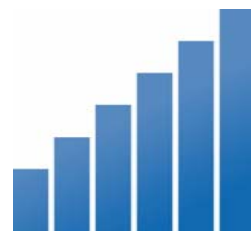




Optimisez vos stratégies web | Double-check your web strategies

Qu'est-ce que le Web 2.0?



*Michel Leblanc,
M.Sc. commerce électronique*

Des services à extensibilité rentable plutôt que des logiciels emballés

- *La valeur d'un logiciel est proportionnelle à l'étendue et au dynamisme des données qu'il aide à gérer.*
- Exemples BitTorrent, et Google versus Doubleclick



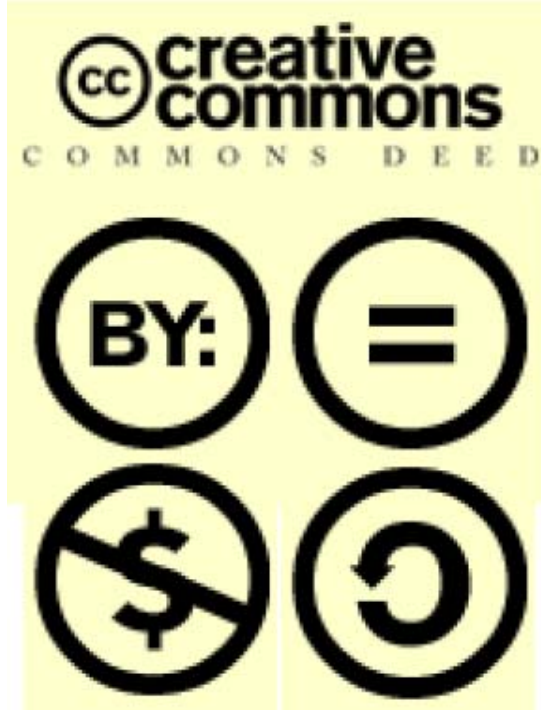
Le contrôle d'une base de données unique, qui s'enrichit à chaque utilisation et usager supplémentaire

- eBay, Tripadvisor ou Amazon versus Barnes and Noble
- ISBN fourni par l'éditeur R.R. Bowker et alimenté par les clients d'Amazon
- Pourquoi Mapquest va se planter
- L'intelligence utilisateur = barrière à l'entrée



Faire confiance aux utilisateurs comme codéveloppeurs

- OS Commerce, Sugar CRM, Wordpress,
Linux, Apache, Red Hat, MySQL

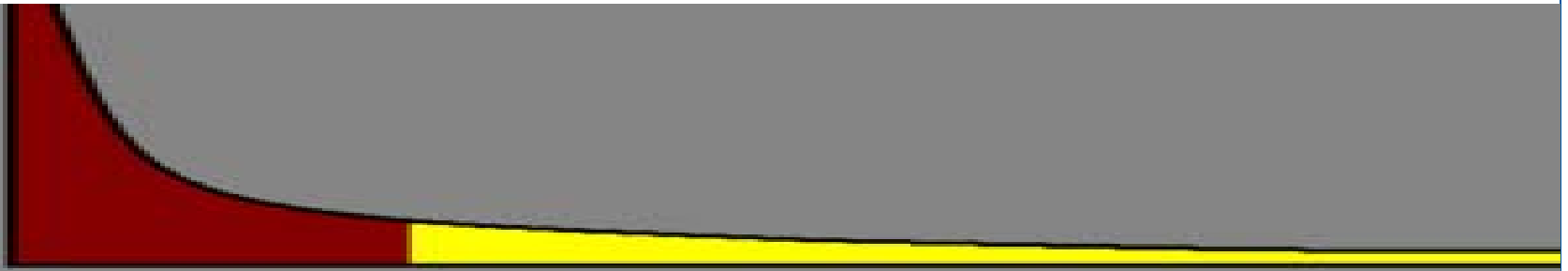


Exploiter l'intelligence collective

➤ Wikipedia, Amazon,

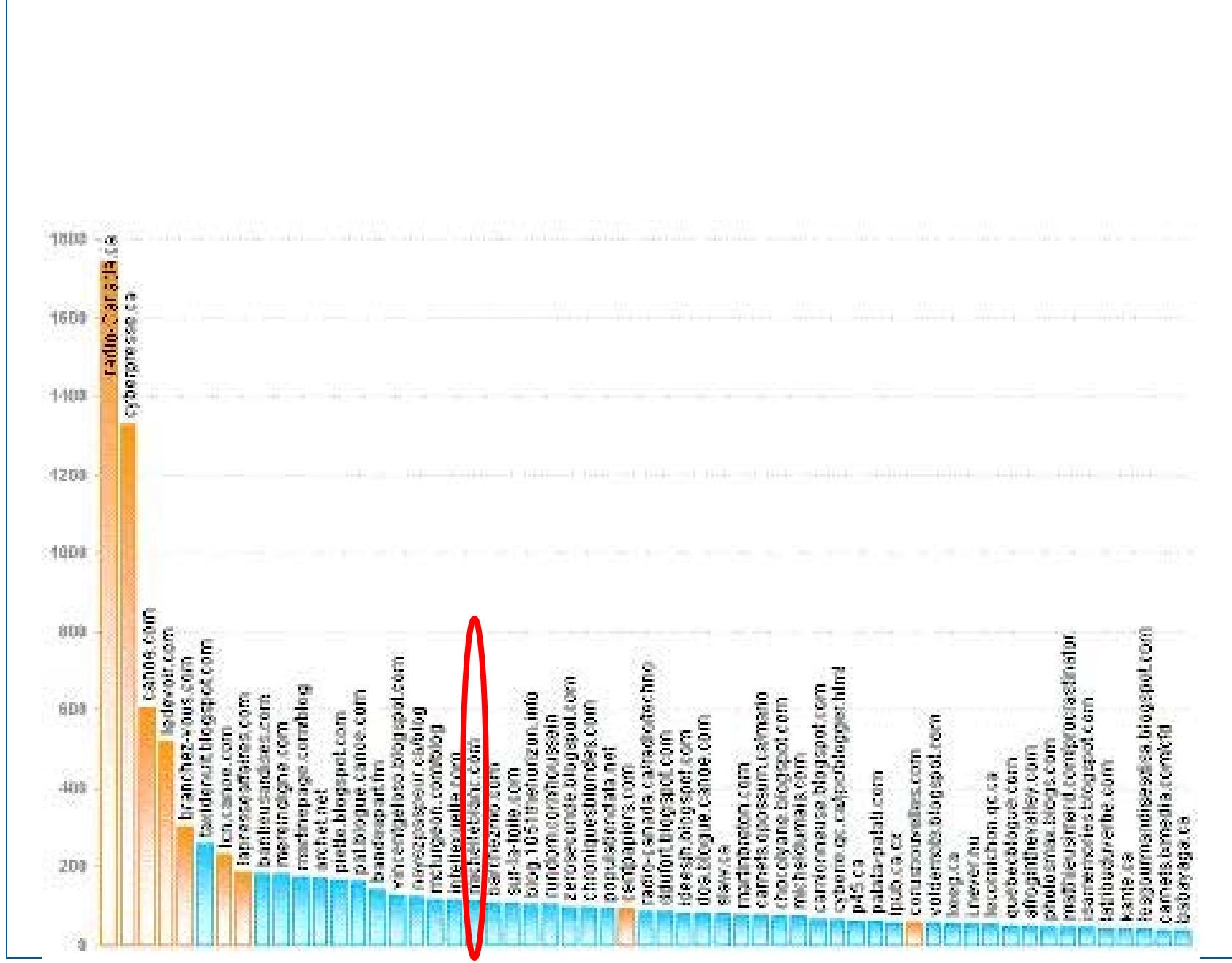


L'utilisation de l'effet multiplicateur du concept de la longue queue , pour le service clientèle



- 80% des ventes de Netflix ne font pas parti des 3000 titres les plus loués chez BlockBuster
- 50% des ventes d'Amazon ne font pas parti des 130000 titres les plus vendus de leur catalogue

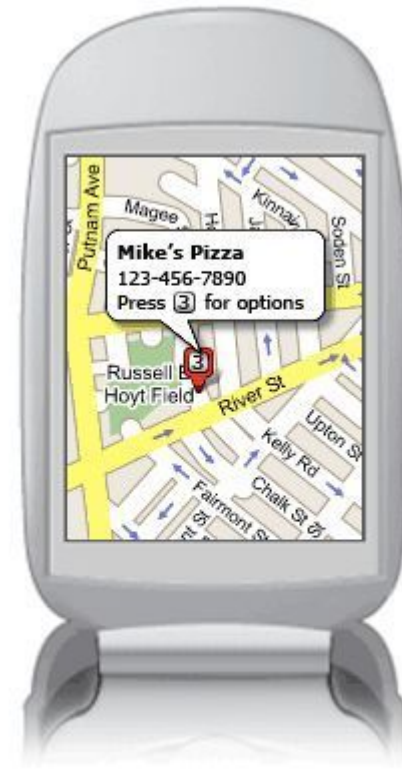




Des logiciels utilisant plus d'un type de périphérique (PDA, téléphone, ordinateur personnel, etc.)



➤ Google Map et les *Mash-up* qui ont suivi et qui suivront



<http://www.google.com/gmm/index.html> et <http://www.cityshownyc.com/>

Source : http://www.veilletourisme.ca/fr/resultats_recherche_article.aspx?id_article=510 et

http://www.veilletourisme.ca/fr/resultats_recherche_article.aspx?id_article=510



Modèles d'affaires, de développement logiciel et interfaces utilisateurs allégées

- Interface Google, Interface YouTube
- GM a développé la fonctionnalité « *locate to order* » pour brancher les 6500 concessionnaires = économie de \$1000/véhicule*
- Merrill Lynch projet d'intégration de \$30 000 au lieu des \$800 000** prévu à cause des web Services
- Citibank a développé Citiconnect le temps de règlement des comptes entre les acheteurs et les vendeurs a été réduit de 20 à 40% et les coûts associés au règlement de la transaction autant pour les acheteurs que les vendeurs ont été réduits de 50 à 60%.
- Amazon a développé deux types de Web services . L'un traditionnel avec SOAP et l'autre beaucoup plus léger et accessible avec XML sur HTTP dans une approche légèrement couplée avec l'utilisation de REST . C'est ce dernier qui récolte 95 % des utilisations.

* http://www.johnhagel.com/paper_breakthrough.pdf

** <http://www.infoworld.com/cgi-bin/fixup.pl?story=http://www.infoworld.com/articles/op/xml/02/08/19/020819opnoise.xml&dctag=webservices>



Merci Beaucoup!

Michel Leblanc M.Sc.

514.272.0998

mleblanc@analyweb.com

et visitez le blogue

www.michelleblanc.com

