******

**Liste des fiascos informatiques majeurs**

**au gouvernement du Québec**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ministère | Description du projet échoué | Budget | Firmes privées impliquées |
| CSST | Base de données pour collaboration avec les professionnels de la santé | 47 M$ initialement prévu  CSST a payé 37 M$ et pas de produit utilisable | DMR |
| CARRA | Programme SAGIR + programme de modernisation RISE  Année 2012: 28 M$ de nouveaux contrats dont ~8M$ encore à LGS, avec une option de renouvellement au contrat, notamment pour les services d’entretien et de support | Initialement 67M$  Final (avec soutien) 110 M$ et des années de retard | LGS |
| GIRES |  | Entre 200 et 400 M$ |  |
| IRDA | Progiciel de gestion financière | 70 % plus cher que le 249 544 $ prévu initialement | Mplex Solutions |
| Education | Projet de préservation du patrimoine informationnel | 64 % plus cher que prévu  Initialement 8,8 M$ et finalement 14,4 M$ |  |
| Justice | Informatisation de la justice (échange d’information entre les différents intervenants de la justice (police, avocats, greffiers, procureurs) | Uniquement pour la phase 1: 37 % plus cher (dépassement de coût de 24,1 M$ sur un budget initialement prévu de 197 M$) et retard  L’annulation du projet a tout de même coûté 75 M$ au gouvernement | DMR (dont le contrat a été annulé)  LGS finalement |
| RAMQ | Système pour la rémunération des professionnels de la santé   * un 1er projet a complètement été annulé et on reprend au complet * Système désuet, âgé de plus de 30 ans | Gaspillage de 2,4 M$ pour le 1er projet annulé |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ministère | Description du projet échoué | Budget | Firmes privées impliquées |
| RAMQ | Dossier santé électronique | 547 M$ initialement avec une livraison en 2010  Coûts projetés : 1,6 M$ et livraison en 2021 |  |
| Curatelle publique | Projet de modernisation informatique (depuis 2002) | Initialement, 18 M$ et fin en 2006  Finalement aura coûté 2 fois plus cher: 39 M$ et livraison en 2012 | DMR et LGS ensemble au début, finalement seulement DMR a fini |
| Tribunal administratif du Qc | Optimiser la gestion de dossiers  9 projets informatiques se dirigent tout doit vers des dépassements de coûts[[1]](#footnote-1) | 10 M$ initialement prévu, on se dirige vers 20 M$ |  |
| Sûreté du Québec | Système d’écoute électronique, le système s’empreintes digitales et le système intégré de radiocommunications policières (SIRP). | 37 M$ initialement  5,8 M$ de plus avec 4 ans de retard |  |
| Revenu-Qc | Registre des entreprises (projet MIRE) | 21,3 M$  Retard important (15 000 demandes en attentes au 13 avril 2011) | Principalement LGS 14 M$ |
| Ministère des ressources naturelles | Cité dans un article de Jean-Marc Salvet «Administration publique: 152 millions $ de projets informatiques « en difficulté » » publié le 19 avril 2012 |  |  |
| Régie des rentes | Cité dans un article de Jean-Marc Salvet « Administration publique: 152 millions $ de projets informatiques « en difficulté » » publié le 19 avril 2012 |  |  |
| Hydro-Québec | Depuis l’an 2000, Hydro-Québec a accordé des contrats qui ont coûté près de 1 milliard de dollars (article en mai 2011) | Près de 40 % d’entre eux ont dépassé les budgets prévus, ce qui, en moyenne, a fait doubler la facture attendue |  |
| Société des traversiers du Québec | Modernisation informatique du système de billetterie et de réservations des traverses de Sorel, Matane et Lévis | Les coûts ont triplé en cours de route + 2 ans de retard | Gateway ticketing system |

Dans son rapport de 2010-2011 (chapitre 8), le VG s’est intéressé à la gouvernance des projets TI au gouvernement du Québec. Dans son rapport (p. 8-9), on apprend que plus de la moitié (67 %) des projets étudiés présentent, par rapport au projet initial, soit des dépassements de coûts, soir un report d’échéancier ou une diminution de portée.



1. La Presse, 22 juin 2012, p. A6. « Crise informatique au Tribunal administratif du Québec ». Article de Philippe Teisceira-Lessard et Denis Lessard. [↑](#footnote-ref-1)